

## TÉRMINOS DE USO (EULA) – KYLMA

Última actualización: 19 de marzo de 2026

Estos Términos de Uso ("Términos") regulan el acceso y uso de la aplicación móvil Kylma, operada por Statesano S.A. de C.V.

### 1. Descripción del servicio

Kylma es una aplicación diseñada para mejorar el bienestar, rendimiento físico y mental mediante herramientas y contenido especializado.

### 2. Suscripciones

Kylma ofrece suscripciones auto-renovables (mensual y anual).

El pago se realiza a través del Apple ID del usuario.

La suscripción se renueva automáticamente salvo cancelación 24 horas antes del periodo.

### 3. Cancelación

Puede gestionarse desde Configuración → Apple ID → Suscripciones.

### 4. Uso permitido

El usuario se compromete a un uso personal y legal de la aplicación.

### 5. Propiedad intelectual

Todo el contenido es propiedad de Statesano S.A. de C.V.

### 6. Descargo de responsabilidad

Kylma no sustituye asesoría médica profesional.

### 7. Limitación de responsabilidad

El uso de la app es bajo responsabilidad del usuario.

### 8. Ley aplicable

Estados Unidos Mexicanos.

### 9. Contacto

Email: [contacto@kylma.ai](mailto:contacto@kylma.ai)

Sitio web: <https://kylma.ai>

## 10. Relación con Apple

Apple no es responsable del servicio proporcionado por Kylma.

## 11. Enlaces

Política de privacidad y Términos:

<https://kylma.ai/assets/pdfs/aviso%20de%20privacidad%20kylma.pdf>